



Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Cusco

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Cusco, 27 de febrero de 2023

RESOLUCION ADMINISTRATIVA N° -2023-P-CSJCU-PJ

I. **VISTOS:** La Resolución Administrativa N° 059-2018-CE-PJ, el Oficio Múltiple N° 000001-2023-ST-CONAJU, la Resolución Administrativa N° 000339-2021-P-CSJCU-PJ; y, en mérito a los siguientes,

II. CONSIDERANDOS:

1. La Presidencia de la Corte Superior de Justicia, en su condición de máxima autoridad administrativa de la sede judicial a su cargo dirige la política interna en su Distrito Judicial, con el objeto de brindar a los justiciables un eficiente servicio de administración de justicia, en cuya virtud, está facultada para emitir las resoluciones administrativas que correspondan, y en cuyo mérito emite la presente resolución.
2. A través de la Resolución Administrativa N° 059-2018-CE-PJ, de fecha 07 de febrero de 2018, se creó la "Comisión Nacional de Atención al Usuario Judicial"; asimismo, se aprobó los lineamientos para el funcionamiento de la mencionada comisión.
3. El objetivo de la "Comisión Nacional de Atención al Usuario Judicial" es establecer el diagnóstico de los principales problemas que tienen los usuarios del servicio de Administración de Justicia midiendo los niveles de satisfacción a través del monitoreo constante por encuestas, evaluando el acceso a las sedes jurisdiccionales y proponiendo las medidas para mejorar la atención a los usuarios del servicio de justicia.
4. El numeral 7.4 de los lineamientos para el funcionamiento de la Comisión Nacional de Atención al Usuario, establece que la Comisión Distrital de Atención al Usuario Judicial, estará conformada por el Presidente de Corte, pudiendo delegar su representación en un Juez Superior Titular quien la presidirá, dicha comisión estará integrada por el Gerente de Administración Distrital de la Corte Superior, el Jefe de Recursos Humanos, el Jefe del Área de Servicios Judiciales, el Jefe del Área de Planificación, el Jefe del Centro de Distribución General; y, el Jefe del Área de Notificaciones; además cuentan con una Secretaría Técnica Distrital





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Cusco

y un órgano de apoyo conformado por un especialista y un asistente administrativo de apoyo.

5. Con Resolución Administrativa N° 000339-2021-P-CSJCU-PJ, del 08 de abril de 2021, se conformó la Comisión Distrital de Atención al Usuario Judicial de la Corte Superior de Justicia de Cusco.
6. Teniendo en cuenta que, se ha producido el cambio de gestión aunado al cese o rotación en el cargo de alguno de los miembros de la Comisión antes mencionada, corresponde su reconfiguración en procura del logro de los objetivos institucionales, así como del mejoramiento del acceso a la justicia de los usuarios del Poder Judicial, en consonancia con la vocación de servicio que caracteriza a quienes componen este poder y a la voluntad de cambio y de modernidad que acompañan la delicada tarea de administrar justicia.

Estando a los fundamentos expuestos y en ejercicio de las facultades conferidas a este Despacho, por el numeral 9 del artículo 90° del Texto Único Ordenado de la Ley Orgánica del Poder Judicial, aprobado por Decreto Supremo N° 017-93-JUS,

III. SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: RECONFORMAR la **COMISIÓN DISTRITAL DE ATENCIÓN AL USUARIO JUDICIAL DE LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE CUSCO**, integrada por las siguientes personas:

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO EN LA CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA	CARGO EN LA COMISIÓN
Karina Justina Holgado Noa	Presidenta de la Corte Superior de Justicia de Cusco	Presidenta
Celina Valdez Roca	Gerente de Administración Distrital	Integrante
Connie Eliana Zarate Salas	Coordinadora de Recursos Humanos	Integrante
Gabriela Ayala Barrionuevo	Jefa de Unidad de Servicios Judiciales	Integrante
Owen Eddie Salas Bejar	Jefe de la Unidad de Planeamiento y Desarrollo	Integrante
Nayrrut Ayerbe Leon	Coordinadora del Centro de Distribución General	Integrante





Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Cusco

Julio Salazar Gonzales	Jefe del Área de Notificaciones	Integrante
Raisa Pamela Navarro Gonzales	Coordinadora del Registro Distrital Judicial	Secretaria Técnica
ÓRGANOS DE APOYO		
José Alberto Roque Hanco	Coordinador de Estudios, Proyectos y Racionalización	Integrante
Juana Minerva Pancorbo Laura	Coordinadora de Servicios Judiciales y Recaudación	Integrante

ARTÍCULO SEGUNDO: DISPONER que la Gerencia de Administración Distrital de esta Corte Superior de Justicia, proporcione los recursos logísticos necesarios para la ejecución del programa, dentro del marco de la normatividad presupuestal vigente.

ARTÍCULO TERCERO: COMUNICAR la presente resolución a la Presidencia de la Comisión Nacional de Atención al Usuario Judicial, a la Oficina Desconcentrada de Control de la Magistratura – ODECMA, a la Gerencia de Administración Distrital, a la Coordinación de Personal, así como a los interesados para los fines consiguientes.

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

Documento firmado digitalmente

KARINNA JUSTINA HOLGADO NOA
Presidenta de la CSJ de Cusco
Presidencia de la Corte Superior de Justicia de Cusco

KHN/egf

